

COMMENT UN LOGICIEL DE PLANIFICATION est devenu indispensable pour une société de *full handling* ?

Entretien avec **Jean-Christophe Hervouet**, gérant de l'entreprise SCALA (société d'assistance aéroportuaire) sur l'Aéroport de Figari.

Pouvez-vous nous présenter SCALA ?

SCALA est une société spécialisée dans le « *full handling* » à l'Aéroport de Figari. Elle prend en charge l'ensemble des opérations aéroportuaires : traitement des passagers (enregistrement, embarquement, débarquement), gestion des bagages et des litiges, services aux avions (piste, cabine, *catering*) ainsi que le traitement de l'aviation d'affaires.

Pourquoi avoir choisi une solution de planification ?

À mon arrivée en 2010, nous utilisions Excel pour gérer les plannings et les éléments variables de paie (EVP). Mais avec une activité marquée par une forte saisonnalité, passant de 45 à 110 agents en période estivale, cette méthode s'est rapidement révélée inefficace et source d'erreurs. Il était indispensable d'adopter un outil de planification spécialisé.

Pourquoi avoir choisi Bamboo, la solution de Prologia ?

Nous avons quatre objectifs clés : consolider notre organisation, sécuriser le calcul des EVP, améliorer le service exploitation et bénéficier d'un accompagnement réactif. Bamboo a dépassé nos attentes :



- **Adaptabilité** : Bamboo permet de planifier et de dimensionner nos équipes en fonction de la saisonnalité.

- **Sécurité** : L'association de Bamboo Planification et Gestion des Temps garantit des calculs d'EVP fiables, renforçant ainsi la confiance et la sérénité sociale.

- **Clarté** : Les agents connaissent à l'avance les tâches à réaliser, leurs horaires, leurs vols et leurs collègues de mission, favorisant une meilleure préparation et une sécurité accrue.

- **Optimisation** : Nous affinons en permanence les plannings pour répondre au mieux à l'activité, améliorant la rentabilité tout en garantissant un service de qualité.

Un mot de conclusion ?

Le choix de Bamboo a été stratégique. Depuis le lancement du projet, les consultants de Prologia (Raoul Tagliarini et Sandrine Sageros) sont restés stables. Cela simplifie les relations et crée un très haut niveau de confiance dans l'accompagnement. Leur parfaite connaissance de notre fonctionnement assure une continuité de service efficace et réactive indispensable pour une structure comme la nôtre.

Voir Prologia s'étendre à d'autres aéroports et sociétés de handling conforte mon choix initial. Bamboo n'est pas seulement un outil, c'est un partenaire essentiel pour l'efficacité de SCALA.



© CCI Régionale de Corse



BAMBOO

Time & Scheduling Tools

Contact : **Denis Corlay**
contact@prologia.fr - +33 (0)6 41217371

Extrait de



aéroport lemag

N° 117
mars
& avril
2025

**Marketing
aéroportuaire,
évolution et enjeux
d'une discipline dans
un secteur en mutation**



www.aeroportlemag.fr