

# Comment réussir le déploiement d'un logiciel de planification et de GTA ?

**E**ntretien avec Lucie Verdier, DRH, en charge de la politique RH de la SPLAR sur les plateformes aéroportuaires de Carcassonne, Perpignan et Tarbes-Lourdes.

## *Pouvez-vous nous présenter la SPLAR ?*

La SPLAR est une « Société publique locale aéroportuaire régionale », une émanation de la région Occitanie. En 2020, elle a repris la gestion des aéroports de Carcassonne et Perpignan puis en janvier 2021 de l'aéroport de Tarbes-Lourdes.

## *Pourquoi avoir choisi la solution Bamboo Planification, proposée par Prologia ?*

Nous étions à la recherche d'un logiciel de planification et de gestion des temps qui soit à la fois flexible et adapté à notre secteur d'activité, l'aérien. Nous avons besoin d'homogénéiser nos solutions et nos pratiques pour planifier nos agents de façon automatique tout en respectant la réglementation et nos accords d'entreprise. Prologia est un éditeur reconnu pour son expérience dans notre secteur. Nous recherchions également un interlocuteur à l'écoute, capable d'intégrer nos demandes spécifiques et d'accompagner nos équipes au quotidien. Cette proximité entre nos équipes et Prologia est un vrai plus pour nous. Nous avons aujourd'hui un logiciel qui nous est propre et qui nous permet de gérer plus sereinement les changements de programmes de vols, qui varient d'une semaine à l'autre, d'une saison à l'autre et parfois même du jour pour le lendemain. En injectant ces nouvelles données, Bamboo recalcule instantanément tous les plannings pour coller au plus près à l'activité.



## *Comment s'est passé le déploiement sur chacun de vos sites ?*

La mise en place a démarré en 2020 et s'est très bien passée avec la venue sur site de Prologia. La période covid nous a contraint à paramétrer initialement Bamboo sur des situations fictives, le trafic étant arrêté. Cela nous a permis de nous reposer les bonnes questions sur nos attentes et le paramétrage à mettre en place. Par la suite, nous avons pu intégrer très simplement nos nouveaux accords d'entreprise. Nous sommes très contents de nos équipes qui ont su se mobiliser dans cette conduite du changement malgré le covid, le télétravail et le chômage partiel.

Côté Prologia, nous avons une cheffe de projet dédiée, Sandrine, qui connaît l'outil et la planification sur le bout des doigts. Elle est en contact permanent avec les utilisateurs. Elle a réussi à créer un lien privilégié avec les trois gestionnaires RH, qui maîtrisent aujourd'hui la solution et accompagnent en interne les responsables de services, en leur faisant découvrir l'éventail des fonctionnalités. Cette proximité est un vrai gage de réussite pour ce type de projet.

## *Quelles sont les prochaines étapes ?*

Nous attendons avec impatience la mise en place des badgeuses connectées à Bamboo pour collecter automatiquement le temps de travail des agents et faciliter la remontée des éléments variables de paie vers notre gestionnaire de paie. Cette étape permettra de supprimer la saisie manuelle du réalisé. On aura un vrai gain de temps et on évitera les éventuelles erreurs de saisie.



# BAMBOO

Time & Scheduling Tools